MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Asansör Monte Eden adı	:
Asansör Monte Eden adresi	:
Kuruluşun NETA' dan aldığı hizmetin türü	:
Anketi dolduranın adı-soyadı-unvanı	:

Değerlendirme kriterleri		**Puanlama tablosu**				
		1 Çok kötü	**2 Kötü**	**3 Orta**	**4 İyi**	**5 Çok iyi**
1.	Başvurunuzun değerlendirmeye alınması ve geri dönüş sürecini değerlendiriniz.					
2.	Neta' nın denetim öncesinde, sonrasında ve denetim sırasında kurulan iletişimlerde gösterdiği tutumu değerlendiriniz.					
3.	Neta'ya yönelttiğiniz sorularınıza cevap alabiliyor musunuz? Belgelendirme sürecinde yeterince bilgilendirildiniz mi?					
4.	İtiraz ve şikâyetleriniz karşısında NETA personelinin geri dönüşü ve tavrını değerlendiriniz. İtiraz ve şikayetleriniz tarafsız ve etkin bir şekilde değerlendiriliyor mu?					
5.	NETA' nın ücretlendirme ve ödeme politikasını değerlendiriniz.					
6.	NETA' ya kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz? Lütfen hangi iletişim yolu ile en kolay ulaşabildiğinizi belirtiniz:					
7.	Teknik uzman/ denetçi zamanını etkin kullanabiliyor mu?					
8.	Teknik uzman/denetçinin denetim standardı hakkında bilgisi					
9.	Teknik uzman/denetçinin denetlenen kuruluşun sorularını etkili ve yeterli cevaplayabilmesi					
10.	Teknik uzman/denetçinin dış görünüşüne verdiği özen					

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Öneri, eleştiri ve her türlü yorumlarınızı lütfen belirtiniz:
Değerlendirme puanı:
Değerlendirme notları:
Değerlendirmeyi yapan NETA yetkilisinin adı-soyadı-unvanı: